



جامعة سوهاج  
ادارة التطوير وتقييم الاداء لضمان الجودة  
مشروع تطوير النظام الاداري لجامعة سوهاج  
الحاصلة علي شهادة الاعتماد للمواصفة الدولية  
ISO:٩٠٠١:٢٠١٥

نتقدم لسيادتكم بخالص التهئة لجميع العاملين بالجامعة من اعضاء هيئة تدريس وعاملين وطلاب بحصول الجامعة علي شهادة الاعتماد الايزو ٩٠٠١:٢٠١٥ وفي وقت قياسي اقل من ثماني اشهر وبتطبيق نظام المواصفة طبقاً لأفضل المعايير والتي اشيد بها من الشركة المؤهلة والشركة المانحة كأفضل تطبيق للمواصفة ٢٠١٥، وما كان ان يتم هذا لولا دعمكم الغير محدود والذي كان يمثل نقطة القوة الاولي في النظام والتي حظيت بإشادة الجميع. ان كان واجب علينا ان ننسب الفضل بعد الله عزوجل سيكون لقائد المسيرة الاستاذ الدكتور احمد عزيز عبد المنعم رئيس الجامعة وقيادات الجامعة.

#### نبذة عن المشروع:-

بدأ المشروع ٢٠٠٨:٩٠٠١ بتعاقد الجامعة مع الشركة العربية (AEC) بتاريخ ٢٠١٤/١١/٩ وقد تم اسناد تنفيذ المشروع (لوحة المشروعات) بالجامعة حيث ان المشروع ممول من وحدة المشروعات بوزارة التعليم العالي، في ٢٠١٥/١١/١٢ وبعد الانتهاء من جميع مراحل المشروع ٢٠٠٨:٩٠٠١ حسب التقرير المقدم من الشركة المؤهلة توقف المشروع ومعه توقف الدعم.

في ٢٠١٨/٣/١٩ تم مخاطبة الشركة المانحة (AEC) للتعاقد علي تأهيل الجامعة للحصول علي شهادة الايزو المواصفة الجديدة ٩٠٠١:٢٠١٥ لتقوم الجامعة بتحمل كافة المتطلبات المالية وتم توقيع العقد بتاريخ ٢٠١٨/٥/٦ وبتكليف إدارة **(التطوير وتقييم الأداء لضمان الجودة)** مسؤولية المشروع ليكون فريق المشروع مكون من:-



جامعة سوهاج  
ادارة التطوير وتقييم الاداء لضمان الجودة  
مشروع تطوير النظام الاداري لجامعة سوهاج  
الحاصلة علي شهادة الاعتماد للمواصفة الدولية  
ISO:٩٠٠١:٢٠١٥

## فريق التشكيل

مدير المشروع	أ.د/ احمد عزيز عبد المنعم ( رئيس الجامعة)
مدير تنفيذي للمشروع	محاسب/ اشرف كامل احمد (امين عام الجامعة)
نائب المدير التنفيذي للمشروع	د/ جمال محمد احمد سرور (مدير إدارة التطوير)
	أ/ حسناء نصحي حسين (مسئول وثائق وتكويد)
	أ/ سحر أبو الحمد عبد الرحمن (مسئول وثائق)
	أ/ نسمة محمد محمود (مسئول وثائق)

وقد بدأنا العمل الفعلي للأعداد والتجهيز للحصول علي الشهادة يوم السبت الموافق ٢٠١٨/٥/٥ وقد تم تنفيذ جميع بنود العقد من:-

١. مرحلة تقييم مستوى نظام إدارة الجودة المطبق فعليا (Evaluation) كانت عدد نقاط الضعف في النظام (الفجوة) ١١٥ نقطة ضعف تحتاج لاعادة تاهيلها داخل الادارات.
  ٢. مرحلة توعية وتدريب كوادر الجامعة (Training) وتم خلالها عمل ٧ ورش عمل وتدريب عن الجودة بجانب ٤ برامج تدريبية عن المواصفة.
  ٣. مرحلة التطوير وانشاء وثائق نظام إدارة الجودة Upgrading&Documentation (Of ISO 9001/2015) تم انشاء النظام بالكامل من البداية ليكون علي احدث النظم.
- (١-٣) تحديد وتوثيق العوامل الداخلية / الخارجية المؤثرة في بيئة اعمال الادارة المركزية للجامعة وانعكاساتها في الجامعة من خلال اسلوب التحليل الرباعي SWOT Analysis المتطابق مع متطلبات المواصفة الدولية (ISO 9001 / 2015)
- (٢-٣) تحديد وتوثيق الاطراف المهمة وذات العلاقة بنظام ادارة جودة الجامعة Interested parties



جامعة سوهاج  
ادارة التطوير وتقييم الاداء لضمان الجودة  
مشروع تطوير النظام الاداري لجامعة سوهاج  
الحاصلة علي شهادة الاعتماد للمواصفة الدولية  
ISO:٩٠٠١:٢٠١٥

(٣-٣) تحديد وتوثيق مجال الادارة المركزية للجامعة طبقا لمتطلبات المواصفة الدولية  
ISO 9001:2015

(٤-٣) انشاء وتوثيق نظام ادارة الجودة والعمليات الضرورية لتطبيق النظام طبقا  
لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015

(٥-٣) مراجعة وانشاء تعليمات العمل (Work Instructions) اللازمة لمتطلبات  
(ISO 9001/2015)

(٦-٣) انشاء وتوثيق واصدار سياسة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة الدولية ( ISO  
9001/2015)

(٧-٣) انشاء وتوثيق اصدار اهداف الجودة.

٤. مرحلة التطبيق Implementation

٥. مرحلة الاعداد النهائي ومراجعة المحاكاة والاستعداد لمراجعة المنح للحصول على  
شهادة الايزو ( Certification ) وتقييم فاعلية التطبيق وعلاج الثغرات التي تظهر  
اثناء مراجعة المحاكاة .

### النتيجة

تم الانتهاء من جميع مراحل الاعداد وطبقاً لمعايير المواصفة الايزو ٩٠٠١:٢٠١٥ ومخاطبة الإدارة  
للتعاقد من الشركة المانحة بتاريخ ٢٠١٨/١١/١٢ وقد تمت مخاطبة الشركات المانحة ل يتم  
التعاقد مع شركة ( AJA ) وهي احدي الشركات المصرية والمعتمدة

(Accredited by UKAS and ANAB). وقد تمت الزيارة والتوصية بالمنح يومي الأربعاء  
والخميس ١٩-٢٠/١٢/٢٠١٨ ليسجل هذا التاريخ احد بصماتكم في تطوير الجامعة.



جامعة سوهاج  
ادارة التطوير وتقييم الاداء لضمان الجودة  
مشروع تطوير النظام الاداري لجامعة سوهاج  
الحاصلة علي شهادة الاعتماد للمواصفة الدولية  
ISO:٩٠٠١:٢٠١٥

## اهم المكتسبات المشروع

- نظام الجودة مكننا من التعرف علي نقاط القوة ونقاط الضعف بالإدارات.
- نظام الجودة اظهر اهتمام المؤسسة بنظم التطوير لتصبح محل تقدير من الجهات الخارجية.
- نظام الجودة أعاد الثقة والتعاون والطموح الفعال بين العاملين.
- نظام الجودة أتاح لنا فرص التحسين المستمر.
- نظام الجودة يحقق الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة وكيفية تعظيمها.
- اعداد فريق عمل (المراجعين) علي مستوى يؤهلهم لنشر ثقافة الجودة والحفاظ عليها.

## كيفية الحفاظ علي المكتسبات

- دعم القائمين علي الجودة لمتابعة سير العمل طبقاً للمعايير مع التصدي لأي حالات عدم مطابقة وسرعة حلها.
- دعم فريق المراجعين بالدورات المستمرة لرفع كفاءتهم.
- نشر ثقافة الايزو بين الكليات بعمل دورات وورش عمل توضح أهمية الجودة في تطوير المؤسسة.
- وضع شرط للترقي او التسوية او التعيين لأي موظف الحصول علي دورة او اكثر في الجودة.

مدير ادارة التطوير وتقييم الاداء لضمان الجودة:

د. جمال محمد احمد سرور